

# Postgraduate Certificate in **MANAGEMENT and INSURANCE**

## 管理及保險 深造證書課程

為保險經理而設 | 以功課表現評核 | 最快半年可修畢

如中介人於 **2019** 年 **9** 月 **23** 日前  
曾被保險代理登記委員會要求繼續  
進修指定資格或課程，以符合當時的  
有條件登記申請，此課程是被  
**保監局認可** 的其中一個  
指定課程。



A **SEPARATE** DESIGNATION POWERED BY  
**MASTER OF INSURANCE MANAGEMENT**  
**ELITE • ACADEMIC • PROFESSIONAL**



# 課程內容

課程  
單元

1

Financial Services Marketing

財金服務營銷

#

2

課程  
單元

Sales Management & Leadership 銷售管理與領導

課程  
單元

3

Managing Channel Distribution

分銷管理

#

5

Risk & Crisis Management

危機及風險管理

4

課程  
單元

Management of Risk Exposure

風險預防管理

#

Added Calculation Elements

新增計算元素

## Financial Services Marketing

## 財金服務營銷



- ▶ Introduction to Services  
財金服務營銷簡介
- ▶ Customer Expectations of Services  
客戶對服務的期望
- ▶ Customer Perceptions of Service  
客戶對服務的看法
- ▶ Customer-Defined Services Standards  
客戶定義之服務標準
- ▶ Integrated Services Marketing Communications  
綜合服務營銷傳播



- ▶ Introduction to Strategic Leadership  
策略領導簡介
- ▶ Heart-winning Strategies  
贏得民心的領導策略
- ▶ Sales Management – Introduction  
銷售管理簡介
- ▶ What Salespeople Feel in their Hearts  
前線銷售人員的感受
- ▶ **Sales Performance Evaluation: Evaluative Criteria  
(Calculation of sales, accounts, profit, calls, and expenses) #**  
評核銷售表現：評核準則包括計算銷售、帳戶、利潤、  
致電客戶次數及成本 #



- ▶ Typical Challenges that Managers Face in 21st Century  
21世紀管理人面臨的典型挑戰
- ▶ Global Logistics and Channel Decisions  
全球物流與分銷渠道管理
- ▶ Marketing Management Audit and Control  
營銷管理審計與監控
- ▶ Insurance Company Operations 保險公司營運模式
- ▶ Types of Insurers and Marketing Systems  
保險公司和營銷系統的類型
- ▶ Government Regulation of Insurance  
政府對保險業的監管



- ▶ An Overview of the Functions and Theory of Insurance  
保險的功能與理論綜述
- ▶ Nature of Risk and Uncertainty  
風險及不明朗因素的性質
- ▶ Regulatory Requirements on Risk Exposures, Reserves, Liquidity and Solvency in Hong Kong  
香港風險承擔力、儲備、流動性和償付能力的監管要求
- ▶ Risk Management Principles and Process 風險管理原則和流程
- ▶ Risk Analysis and Evaluation 風險分析與評估
- ▶ Risk Responses and Risk Treatment 風險應對和風險處理

# 5<sup>#</sup> Added Calculation Elements 新增計算元素

## Risk & Crisis Management

## 危機及風險管理



- ▶ Crisis Risk Management 危機及風險管理
- ▶ Crisis Management & Communications 危機管理與溝通
- ▶ Business Continuity Management 業務連續性管理
- ▶ Drivers for Crisis Management 危機管理的驅動力
- ▶ Contingency Planning & Crisis Preparedness 應急計劃和準備
- ▶ Risk Management Process, Risk Strategy & Framework  
風險管理流程、策略和框架
- ▶ Risk Culture, Appetite & Tolerance  
風險意識文化、風險評估與可承受能力
- ▶ **Calculation Risk Tolerance<sup>#</sup> 計算可承受風險<sup>#</sup>**
- ▶ Risk & Organizations 風險與組織
- ▶ Risk Assurance & Reporting 風險評估和報告



報名費用：

**HKD 20,000** \*成功報讀人士如符合相關資格，可同時申請MIM而不另收費

評核準則：

1. 整體出席率需至少達到 **70%** 及 每個單元出席率須達 **12小時**  
(課程共 **5** 個單元，每單元共 **3** 堂，每堂上課時數為 **6** 小時) 及
2. 單元 **1、4、5** – 完成每個單元課程後約兩周內提交 **1,500 - 2,000 字** 以英文撰寫之 **個人報告**  
單元 **2** 及 **3** – **4** 至 **6** 人一組，共同完成約 **10分鐘** 的小組報告及提交一份約 **3,000 字** 的 **小組論文**

報讀條件：

1. 必須為本年度之會員 及
2. 具備 **至少 5 年全職** 相關管理工作經驗 或 **獲 GAMAHK 認可** 為合資格修讀此課程之人士 或 現已持有 **學士學位**

\*申請人如有其他獲認可資格或相關工作經驗，或會予以考慮



成功修畢課程  
額外獲取：



## ELITE·ACADEMIC·PROFESSIONAL

由 **GAMAHK** 頒發之

### **Master of Insurance Management (MIM)** 名銜

- ▶ MIM代表著優越、專業及具有高等學術程度的保險管理精英指標；
- ▶ 要成為 MIM，必須是 **GAMAHK 當年度會員**，並成功修畢 **管理及保險深造證書課程** 及 **現職保險業界經理或管理級別**；
- ▶ 合資格之 MIM，將獲頒發證書及名片，並獲授權於個人履歷及名片上使用 MIM 標誌，日後更可參與 **GAMAHK** 專為 MIM 而設的進修課程。