

近年保險業面對多元的變化，同時消費者權益亦日益高漲，令保險同業不時面對投訴。當同業面對這些投訴，往往都會感到茫然無助，有見及此，Industry Development Standing Committee (IDSC) 特設「會員法律諮詢服務」，以協助提供相關諮詢，解決投訴糾紛。



### 法律諮詢範圍：

- 對保險代理人的投訴，索賠和監管調查，提供免費首次一小時法律諮詢，與有關代理人討論此事；
  - 與《保險條例》相關的一般查詢的免費法律建議，包括適用於保險代理商的準則。
- \* 如對特定問題提供建議而需參考額外資料，將另作收費。



榮譽法律顧問

林道儒律師  
Mr. TL Lim

林道儒是孖士打律師行保險及再保險業務組的合夥人。他負責該組董事及高管責任險和專業責任險業務。林律師擅長就專業責任險和董事及高管責任險的範圍事宜向承保方提供法律意見。在2008年雷曼兄弟破產引發的香港多家金融機構數百個違規銷售中，率先就索賠範圍和額度向特種金融保險與董事及高管責任險的承保方提供法律意見。他協助保險公司制定專業責任險和董事及高管責任險的保險條款。此外，他還向保險公司及保險仲介就香港監管事宜及中國內地非認可保險事宜提供法律意見。



投訴個案  
處理程序

必須為 GAMAHK 當年會員

致電協會 2893 9699 行業事務秘書處黃小姐或鄺小姐查詢及作初步評估

首次電話免費諮詢

法律顧問團因應內容提供相關建議及協助解決糾紛

如需協助，請填妥網上申請表



<https://bit.ly/39uiWjX>

